

euvetpet.com

Termeni și condiții generale de contract

Acest document nu este înregistrat, este elaborat exclusiv în format electronic, nu constituie un contract scris, originalul este scris în limba maghiară, nu se referă la un cod de conduită. În cazul întrebărilor legate de funcționarea, comandarea și procesul de livrare a magazinului online, va stăm la dispoziție la datele de contact date.

Domeniul de aplicare al acestui acord acoperă raporturile juridice de pe site-ul furnizorului de servicii (<https://euvetpet.com>) și subdomeniile sale. Aceste condiții sunt disponibile în mod continuu de pe următorul site web: <https://euvetpet.com/pages/terms> și pot fi descărcate și tipărite în orice moment de pe următorul link: https://euvetpet.hu/docs/terms_euuetpet_ro.pdf

1. DETALII FURNIZOR:

Numele furnizorului de servicii: Centrul Veterinar Central European

Sediul social al prestatorului de servicii (și, de asemenea, locul de soluționare a reclamațiilor): 2051 Biatorbágy, Tormásrét u. 12.

Datele de contact ale furnizorului de servicii, adresa de e-mail utilizată în mod regulat pentru corespondență electronică: info.ro@euuetpet.com

Numărul de înregistrare al companiei: 13-09-095998

COD FISCAL: 13111715-2-13

Număr de telefon: +36-23-530-540 sau 0772223123 în Romania

Limba contractului: română, conform traducerii din maghiara

Numele, adresa și adresa de e-mail a furnizorului de găzduire:

Tárhely.eu Service Ltd.

1097 Budapesta, Bulevardul Kálmán Könyvs 12-14.

Tel.: +36-1-789-2-789

E-mail: support@tarhely.eu

2. DISPOZIȚII DE BAZĂ:

- 2.1. Problemele care nu sunt reglementate în prezenta politică și de interpretare a acestei politici sunt reglementate de legislația română, în special de Codul civil și Legea 365/7.06.2002 privind anumite aspecte ale serviciilor de comerț electronic și ale serviciilor societății informatice și Legea 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor. Dispozițiile obligatorii ale legislației relevante se aplică părților fără nicio clauză specială.

- 2.2. Această politică este valabilă din 19 octombrie 2020 și rămâne în vigoare până la retragere. Furnizorul de servicii are dreptul de a modifica unilateral Politica. Furnizorul de servicii publică modificările pe site-ul web cu 11 (unsprezece) zile înainte de intrarea lor în vigoare. Utilizatorii sunt de acord prin utilizarea site-ului că toate reglementările legate de utilizarea site-ului se aplică automat pentru ei.
- 2.3. Dacă accesați site-ul web operat de furnizorul de servicii sau citiți conținutul acestuia în orice mod - chiar dacă nu sunteți un utilizator înregistrat al site-ului web-, sunteți de acord să respectați Termenii și reglementările. În cazul în care Utilizatorul nu acceptă termenii și condițiile, acesta nu are dreptul să vizualizeze conținutul site-ului web.
- 2.4. Furnizorul de servicii își rezervă toate drepturile cu privire la site-ul web, orice parte a acestuia și conținutul care apare pe acesta, precum și distribuția site-ului web. Este interzisă descărcarea, stocarea, procesarea și vânzarea electronică a conținutului site-ului web sau a oricărei părți a acestuia fără acordul scris al Furnizorului de servicii.

3. ÎNREGISTRARE/CUMPĂRARE

- 3.1. Prin achiziționarea / înregistrarea pe pagina web, Utilizatorul declară ca a luat la cunoștință și acceptă termenii și condițiile acestor reglementări și ale notificării de gestionare a datelor publicate pe pagina web și consimte la prelucrarea datelor.
- 3.2. Utilizatorul este obligat să furnizeze propriile date reale în timpul achiziției/înregistrării. În cazul datelor false sau făcute în numele altei persoane în timpul achiziției/înregistrării, contractul electronic rezultat este nul. Furnizorul de servicii exclude răspunderea sa în cazul în care Utilizatorul utilizează serviciile sale în numele altei persoane cu datele unei alte persoane.
- 3.3. Furnizorul de servicii nu va fi răspunzător pentru nicio întârziere în livrare sau pentru orice altă problemă sau eroare cauzată de date incorecte și/sau inexacte furnizate de Utilizator.
- 3.4. Furnizorul de servicii nu va fi răspunzător pentru nicio daună rezultată din faptul că utilizatorul își uita parola sau devine disponibil persoanelor neautorizate din orice motiv care nu poate fi atribuit Furnizorului de servicii.

4. GAMA DE PRODUSE ȘI SERVICII DISPONIBILE PENTRU CUMPĂRARE

- 4.1. În magazinul online, furnizorul de servicii indică în detaliu numele și descrierea produsului, afișează o fotografie a produselor. Imaginile afișate pe fișa tehnică a produsului pot diferi de cele reale, ele pot fi afișate ca ilustrații. Nu suntem responsabili pentru diferențele dintre imaginea afișată în magazinul online și aspectul real al produsului.
- 4.2. Dacă se introduce un preț special, Furnizorul de servicii va informa în totalitate Utilizatorii cu privire la promoție și durata exactă a acesteia.
- 4.3. În cazul în care, în ciuda celor mai bune eforturi ale furnizorului de servicii, un preț incorect este plasat pe suprafața magazinului web, în special prețul RON 0 sau RON 1, care este în mod vădit incorect, de exemplu semnificativ diferit de prețul bine-cunoscut, în general acceptat sau estimat al produsului sau care poate apărea din cauza unei erori de sistem, furnizorul de servicii nu este obligat să livreze produsul la un preț greșit, ci poate oferi livrarea la prețul corect, în cunoștință de care Clientul își poate retrage intenția sa de a cumpăra.
- 4.4. În cazul unui preț incorect, există o diferență semnificativă de valoare între prețul real și prețul declarat al produsului, pe care consumatorul mediu ar trebui să îl observe imediat. Contractul este încheiat prin exprimarea reciprocă și concordantă a voinței părților. Dacă părțile nu pot conveni asupra clauzelor contractului, adică dacă nu există o exprimare reciprocă și unanimă a voinței părților, atunci nu putem vorbi despre un contract încheiat în mod valabil din care ar rezulta drepturi și obligații. Pe această bază, un ordin confirmat la un preț incorect/incorect este considerat un contract nul.

5. CUM COMANZI

- 5.1. Pe pagina www.euvetpet.com, comanda se face prin Internet. Comanda este posibilă numai după înregistrare. Puteți vizualiza prețurile nete și brute ale produselor și costul de transport în coșul de cumpărături, înainte de a trimite comanda. Orice reduceri (de exemplu promoția lunară) vor fi incluse automat în factura trimisă.
- 5.2. După înregistrare, utilizatorul se conectează la magazinul online/sau poate începe achiziția fără înregistrare.
- 5.3. Utilizatorul setează numărul de produse și produse care urmează să fie achiziționate.
- 5.4. Utilizatorul adaugă produsele selectate în coș. Utilizatorul poate vizualiza conținutul coșului în orice moment făcând clic pe pictograma "coș".

5.5. Dacă nu doriți să cumpărați produse suplimentare, veți verifica numărul de articole pe care doriți să le cumpărați. Puteți șterge conținutul coșului făcând clic pe linkul "ștergeți".

5.6. Utilizatorul selectează adresa de expediere și apoi metoda de expediere/plată, ale căror tipuri sunt după cum urmează:

5.6.1. Metode de plată:

Ramburs: În cazul în care produsul comandat este livrat prin serviciul de curierat, este posibil ca Utilizatorul să achite suma totală a comenzii către curier, în numerar la primirea produsului (produselor) comandat(e).

Plata în avans: Valoarea facturii devine scadentă la primirea informațiilor de plată, care trebuie virate prin transfer bancar în termen de 7 zile. Dacă plata comenzii nu sosește până la termenul limită, comanda va fi anulată automat.

În cazul preluării personale, puteți plăti exclusiv în **numerar sau cu card bancar**.

5.6.2. Costul transportului:

Informațiile exacte despre expediere pot fi găsite pe următoarea pagină:
<https://euvetpet.com/pages/shipping>

5.7. Dacă există o eroare sau un defect la produsele sau prețurile din magazinul online, ne rezervăm dreptul de a le corecta. În acest caz, informăm clientul cu privire la noile date imediat după ce defectul a fost detectat sau corectat. Utilizatorul poate apoi să confirme comanda încă o dată sau să renunțe la contract.

5.8. Suma finală care trebuie plătită include toate costurile pe baza centralizatorului comenzii și a scrisorii de confirmare. Factura este cuprinsă în pachet. Utilizatorul este obligat să verifice coletul în fața curierului, la livrare, iar în cazul unei posibile deteriorări ale produselor și ambalajelor, este obligat să solicite o înregistrare; în caz de deteriorare nu este obligat să preia pachetul. Furnizorul de servicii nu acceptă reclamații ulterioare fără proces verbal! Coletele se livrează exclusiv în zilele lucrătoare între orele 8 a.m. și 5 p.m.

5.9. După introducerea datelor, Utilizatorul își poate trimite comanda făcând clic pe butonul "trimiteți comanda", dar înainte de aceasta poate verifica datele încă o dată sau poate trimite un comentariu despre comanda sa sau ne poate trimite un e-mail cu alte solicitări legate de comandă.

5.10. Prin plasarea comenzii, Utilizatorul recunoaște că este răspunzător pentru plată.

5.11. Corectarea erorilor de introducere a datelor: Utilizatorul poate reveni întotdeauna la faza anterioară înainte de finalizarea procesului de comandă, unde

poate corecta datele introduse. În detaliu: În timpul procesului de comandă, este posibil să vedeți conținutul coșului. În cazul în care Utilizatorul dorește să ștergă produsele care sunt înregistrate în coș, acesta face clic pe linkul "X, ștergeți". În timpul procesului de comandă, Utilizatorul are posibilitatea de a corecta/șterge conținutul datele introduse.

- 5.12. Utilizatorul primește o confirmare prin e-mail după trimiterea comenzii. Dacă această confirmare nu ajunge la Utilizator într-o perioadă rezonabilă de timp, în funcție de natura serviciului, dar nu mai târziu de 48 de ore de la trimiterea comenzii, Utilizatorul este scutit de obligația de a accepta oferta sau obligația contractuală. Prin comandă și confirmarea acesteia se consideră că au fost primite de furnizorul de servicii sau de Utilizator, în momentul când au devenit accesabile. Furnizorul de servicii exclude răspunderea sa pentru confirmare în cazul în care confirmarea nu ajunge la timp pentru că Utilizatorul a furnizat adresa de e-mail greșită în timpul înregistrării sale sau nu poate primi un mesaj din cauza saturației spațiului de stocare care aparține contului său.
- 5.13. Utilizatorul ia cunoștință de faptul că confirmarea menționată la punctul anterior este doar o confirmare automată, contractul nefiind finalizat. Contractul se încheie atunci când Furnizorul de servicii notifică Utilizatorului cu detaliile și executarea preconizată a comenzii, într-un nou e-mail, după confirmarea automată menționată la punctul anterior.

6. PROCESAREA ȘI ONORAREA COMENZILOR

- 6.1. Comenzile sunt procesate în timpul orelor de program (zilnic 8 a.m.- 4 p.m.), în același timp, este posibil să plasați o comandă în afara orelor indicate de procesare a comenzii, dacă aceasta are loc după terminarea programului de lucru, comanda urmând a fi procesată a doua zi. În toate cazurile, serviciul pentru clienți al furnizorului de servicii confirmă electronic când vă poate îndeplini comanda.
- 6.2. Termeni generali de livrare:
- 6.2.1. În cazul în care comanda se face până la ora 2 p.m. în ziua lucrătoare, produsul (produsele) în stoc va fi ambalat(e) și livrat(e) în ziua respectivă. Perioada de livrare este de 24-48 de ore (până la 2 zile lucrătoare). Comenzile plasate după ora 2 p.m. sau în weekend vor fi acceptate ca livrare a comenzii pentru următoarea zi lucrătoare. Este responsabilitatea cumpărătorului să se asigure că bunurile pot fi primite în perioada indicată. Cumpărătorul este obligat să verifice produsele și integritatea acestora individual, în momentul livrării. Dacă observați discrepanțe, vă rugăm să informați compania noastră prin telefon, astfel încât să putem corecta problema individual, cât mai curând posibil. În cazul transportului defectuos, costul transportului este suportat de Centrul Veterinar Central European.

- 6.2.2. Produsele care nu sunt pe stoc vor fi expediate în termen de 2-14 zile de la comandă. În caz de întârziere, vom indica clientului data estimată a livrării.
- 6.3. În baza contractului de vânzare- cumpărare, Furnizorul de servicii este obligat să transfere dreptul de proprietate asupra proprietății, Utilizatorul este obligat să plătească prețul de achiziție și să preia expediția.
- 6.4. În cazul întârzierii Furnizorului de servicii, Utilizatorul are dreptul să stabilească un nou termen. În cazul în care vânzătorul nu reușește să efectueze livrarea la noul termen, cumpărătorul are dreptul să renunțe la contract.
- 6.5. Utilizatorul are dreptul să renunțe la contract fără a stabili un termen suplimentar dacă
 a) prestatorul de servicii a refuzat să îndeplinească contractul sau
 (b) fie prin acordul părților dacă contractul ar fi trebuit să fie executat la termenul de livrare specificat, și nu în orice altă dată.
- 6.6. În cazul în care Furnizorul de servicii nu își îndeplinește obligațiile asumate în contract, deoarece produsul specificat în contract nu este disponibil pentru el, acesta este obligat să informeze fără întârziere Utilizatorul și să ramburseze suma plătită de Utilizator cu mențiunile necesare privind cauzele care au dus la rambursarea sumei.

7. DATORII RESTANTE

- 7.1. În cazul unei datorii restante, Vânzătorul are dreptul să suspende livrarea și să se retragă unilateral din contract. În caz de anulare, Vânzătorul nu va fi răspunzător pentru daune.
- 7.2. Pe lângă acest lucru, circumstanțele care conduc la retragere sunt insolvența cumpărătorului, deschiderea procedurii de faliment sau de lichidare împotriva acestuia și faptul că acesta nu comunică vânzătorului nicio modificare a datelor sale (nume, sediu social, număr de cont bancar) în scris, în termen de 24 de ore de la apariția modificării. În caz de anulare, Cumpărătorul poate achiziționa de la Vânzător numai în numerar sau prin plată în avans.

8. DREPTUL DE RETRAGERE

- 8.1. Directiva 2011/83/UE a Parlamentului European și a Consiliului și Directiva 45/2014/CE privind normele detaliate pentru contractele încheiate între un consumator și o societate comercială (II.26).). Conform reglementărilor, dreptul de retragere aparține numai utilizatorilor care sunt consumatori în temeiul Codului civil. Dreptul de retragere nu se aplică consumatorilor finali, și nu societății sau unei persoane care își desfășoară activitate profesională, activitatea independentă sau activitatea economică.
- 8.2. În calitate de consumator, aveți dreptul să vă retrageți din acest contract în termen de 14 zile, fără a furniza niciun motiv. Dacă doriți să vă exercitați acest

drept înainte de a-l returna prin e-mail sau poștă, toate cheltuielile vor fi rambursate în termen de 14 zile de la returnarea mărfurilor.

- 8.3. Regulamentul (CE) privind normele de aplicare a contractelor dintre un consumator și o societate, adaptat legislației române este disponibil [aici](#).
- 8.4. Directiva 2011/83/UE a Parlamentului European și a Consiliului este disponibilă [aici](#).

9. Garanție

Execuție defectuoasă

Furnizorul efectuează în mod eronat în cazul în care serviciul prestat nu îndeplinește cerințele de calitate prevăzute în contract sau în legislație la momentul executării acestuia. Furnizorul nu a executat defectuos dacă Utilizatorul a recunoscut în momentul încheierii contractului greșeala, sau dacă ar fi trebuit să aibă cunoștință de greșeală în momentul încheierii contractului.

Garanția privind serviciile furnizate

- 9.1. În ce cazuri utilizatorul își poate exercita dreptul de garanție?

În cazul calității necorespunzătoare a produselor Furnizorului, Utilizatorul poate emite pretenții de garanție împotriva Furnizorului, în conformitate cu normele Codului civil.

- 9.2. Ce drepturi aveți pe baza pretențiilor dumneavoastră de garanție?

Utilizatorul poate, la alegerea sa, să facă următoarele cereri de garanție: poate solicita remedierea sau înlocuirea, cu excepția cazului în care este imposibil să se îndeplinească cererea aleasă de Utilizator sau aceasta ar duce la costuri suplimentare disproporționate pentru companie, în comparație cu îndeplinirea celorlalte pretenții ale sale. Dacă nu ați solicitat sau nu ați putut solicita remedierea sau înlocuirea, puteți solicita o reducere proporțională a contravalorii sau deficiența poate fi corectată sau remediată de un alt utilizator pe cheltuiala companiei sau, în ultimă instanță, renunțarea la contract. Puteți trece de la un drept de garanție ales la altul, dar costul trecerii la acesta va fi suportat de utilizator, cu excepția cazului în care a fost justificat sau compania a furnizat un alt motiv pentru aceasta.

- 9.3. În ce termen poate utilizatorul să își pună în aplicare cererea de garanție?

Utilizatorul este obligat să raporteze problema, imediat după descoperirea acestuia, dar nu mai târziu de două luni de la constatarea problemei.

Cu toate acestea, vă rugăm să rețineți că nu vă mai puteți exercita drepturile de garanție peste termenul de prescripție de **doi ani (1 an în cazul unei Societăți)** de la executarea contractului.

9.4. Împotriva cui vă puteți formula cererea de garanție?

Utilizatorul își poate formula cererea de garanție împotriva Furnizorului.

9.5. Ce alte condiții mai sunt pentru executarea drepturilor de garanție?

În termen de șase luni de la data executării, nu există alte condiții pentru executarea cererii de garanție, altele decât notificarea defectului, în cazul în care Utilizatorul dovedește că produsul sau serviciul a fost furnizat de compania care operează magazinul online. Cu toate acestea, după șase luni de la data executării, Utilizatorul este obligat să dovedească faptul că defectul recunoscut de Utilizator exista deja la momentul executării.

Garanția produsului

9.6. În ce cazuri utilizatorul își poate exercita dreptul de garanție a produsului?

În caz de produs necorespunzător al bunurilor mobile (produsului), Utilizatorul poate, pe baza opțiunii sale, să pună în aplicare o cerere de garanție a serviciului prestat sau o cerere de garanție a produsului.

9.7. Ce drepturi aveți pe baza cererii de garanție a produsului?

Ca o cerere de garanție a produsului, Utilizatorul poate solicita doar remedierea sau înlocuirea produsului defect.

9.8. În ce cazuri produsul este considerat defect?

Produsul este defect dacă nu îndeplinește cerințele de calitate în vigoare în momentul introducerii sale pe piață sau dacă nu are caracteristicile descrise de producător.

9.9. În ce interval de timp poate utilizatorul să aplice cererea de garanție a produsului său?

Utilizatorul își poate pune în aplicare cererea de garanție a produsului în termen de doi ani **(1 an în cazul unei societăți)** de la data introducerii produsului pe piață de către producător. După această perioadă, aceasta își pierde acest drept.

9.10. Împotriva cărora și în ce alte condiții puteți aplica cererea de garanție a produsului?

Puteți exercita dreptul de cerere de garanție a produsului numai împotriva producătorului sau distribuitorului produsului. În cazul executării unei revendicări de garanție a produsului, Utilizatorul trebuie să dovedească că produsului nu este corespunzător.

- 9.11. În ce cazuri este scutit producătorul (distribuitorul) de obligația de garanție a produsului?

Producătorul (distribuitorul) este scutit de obligația de garanție a produsului numai dacă poate dovedi că:

- produsul nu a fost fabricat sau introdus pe piață în cadrul activității sale sau
- defectul nu putea fi recunoscut la momentul introducerii pe piață, în funcție de nivelul științei și tehnologiei la acea dată, sau
- defectul produsului rezultă din aplicarea unei legi sau a unei cerințe de reglementare obligatorii.

Producătorul (distribuitorul) trebuie să dovedească un motiv de scutire.

Vă rugăm să rețineți că, din cauza aceluiași defect, nu puteți aplica simultan atât cererile de garanție de servicii, cât și cele privind garanția produsului. Cu toate acestea, dacă cererea de garanție a produsului este pusă în aplicare în mod eficient, puteți pune în aplicare cererea de garanție împotriva producătorului pentru produsul înlocuit sau prestația remediată

10. DISPOZIȚII DIVERSE

- 10.1. Furnizorul de servicii are dreptul de a utiliza un intermediar pentru a-și îndeplini obligațiile. Furnizorul este pe deplin responsabil pentru comportamentul necorespunzător al intermediarului, , ca și cum ar fi fapta ar fi comisă de furnizor însuși.
- 10.2. Dacă orice parte a acestei Politici devine nevalidă, inaplicabilă sau devine inaplicabilă, valabilitatea, legalitatea și aplicabilitatea părților rămase nu vor fi afectate.
- 10.3. În cazul în care Furnizorul de servicii nu își exercită dreptul în temeiul Regulamentului, neexercitarea dreptului nu va fi considerată o renunțare la acest drept. Orice renunțare la orice drept este valabilă numai în cazul unei declarații scrise exprese în acest sens. Faptul că Furnizorul de servicii nu respectă cu strictețe niciunul dintre termenii sau condițiile esențiale ale Politicii la un moment dat nu înseamnă că renunță la dreptul său de a insista asupra respectării stricte a acestei condiții sau clauze în viitor.
- 10.4. Furnizorul de servicii și Utilizatorul încearcă să-și soluționeze litigiile pe cale amiabilă.

11. DREPT DE AUTOR

- 11.1. Deoarece Euvetpet.com ca site se consideră ca un document cu drept de autor, este interzisă descărcarea (reproducerea), republicarea, utilizarea în alt mod, stocarea electronică, prelucrarea și vânzarea euvetpet .com, prelucrarea, conținutul sau orice parte a acestuia de pe site-ul web fără acordul scris al Furnizorului de servicii este interzisă.
- 11.2. Orice material al site-ului Euvetpet.com și baza sa de date poate fi preluată doar cu acord scris și numai prin referire la site-ul respectiv.
- 11.3. Furnizorul de servicii își rezervă toate drepturile asupra tuturor elementelor serviciului său, numelor sale de domenii, numelor de domenii secundare formate cu acestea, precum și utilizarea acestora în scop de publicitate pe internet.
- 11.4. Este interzisă :
- adaptarea sau decriptarea conținutului sau a unor părți ale site-ului Euvetpet.com; crearea id-urilor de utilizator și a parolelor într-un mod abuziv;
 - utilizarea oricărei aplicații prin care euvetpet.com ca site web sau orice parte a acestuia poate fi modificat sau indexat.
- 11.5. Numele Euvetpet.com este protejat prin drepturi de autor, utilizarea sa, cu excepția referinței, este posibilă numai cu acordul scris al Furnizorului de servicii.
- 11.6. Utilizatorul recunoaște că, în cazul utilizării fără licență, Furnizorul de servicii are dreptul la penalizare. Valoarea penalității este de 200 EURO brut pe imagine și de 55 EURO brut pe cuvânt. Utilizatorul recunoaște că această clauză de penalizare nu este excesivă și navighează pe site având în vedere acest lucru. În cazul încălcării drepturilor de autor, Furnizorul de servicii aplică o notificare notarială, a cărei sumă este, de asemenea transferată utilizatorului care a încălcat drepturile de autor.

12. PROTECȚIA DATELOR

Informațiile de gestionare a datelor de pe site-ul web sunt disponibile pe următoarea pagină: <https://euvetpet.com/pages/privacy>

Budapesta, 19.10.2021